



Vipre gaat verder

INSTRUCTIE PASSAGIERS BUUS APP

Action

VIPRE
Abel Tasmanstraat 81 Rotterdam

De BUUS-app

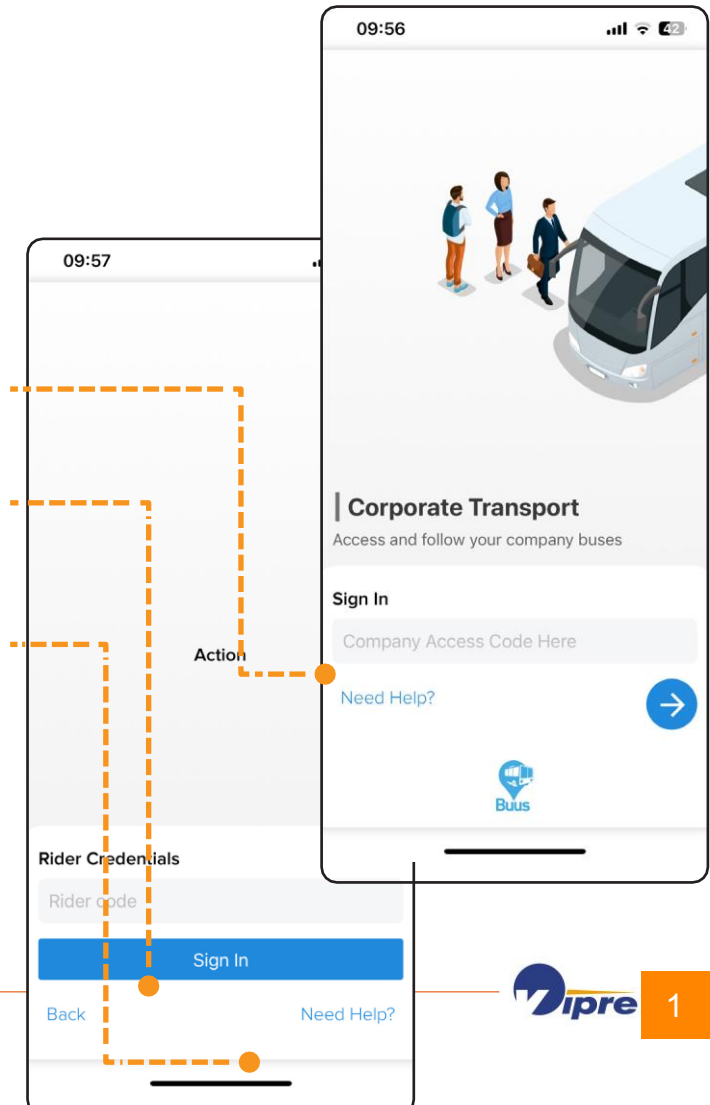
Je ontvangt deze informatie omdat je gebruik maakt van de shuttle service van Action. Om het reizen met de busjes in de toekomst nog aangenamer en efficiënter te maken, introduceren we de BUUS App. Met de BUUS app is het mogelijk om de locatie van de bussen live te volgen en maken we het mogelijk om een plek in de bus te reserveren. Hierdoor bent u verzekerd van een zitplaats en kunnen we het vervoersaanbod beter afstemmen op de vraag.

Hoe werkt het?

Om de app op je telefoon te installeren, download je de BUUS-app uit de Android of Apple app store. Je vindt de BUUS-app onder de naam "*Transporte da Empresa*"

Als je de app op je telefoon hebt geïnstalleerd, kun je inloggen met gebruikersnaam "*Action*" en de persoonlijke code die je ontvangt van de collega die verantwoordelijk is voor het busvervoer.

1. Ga naar de app door de bedrijfscode en uw gebruikerscode in te voeren op de aangegeven plaatsen.
2. Klik op de knop "Aanmelden" om het proces te voltooien.
3. Als je vragen hebt over hoe je toegang krijgt tot de app, klik je op "Hulp nodig?"



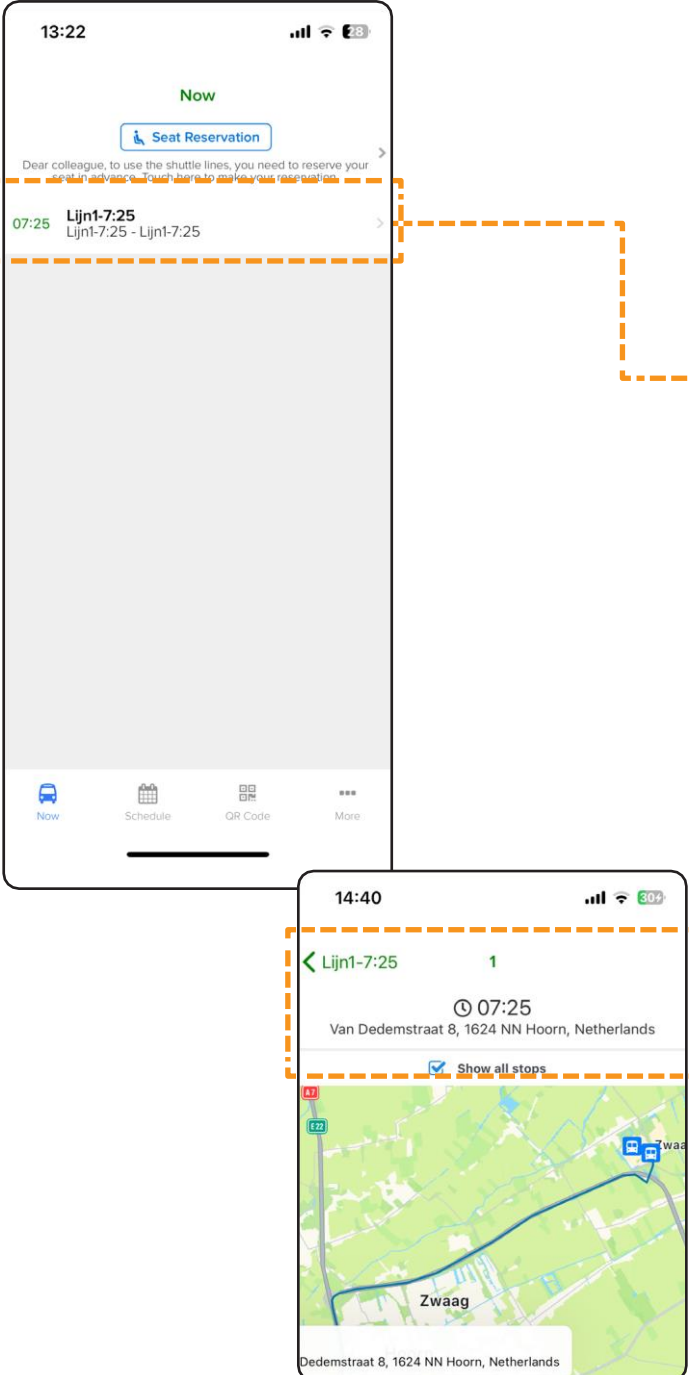
Hoofdmenu

Hier kunt u eventuele reserveringen zien die je hebt gemaakt. Ook krijg je een aantal menu-opties te zien.



Geplande reizen

Op dit scherm is het mogelijk om alle geplande lijnen te zien, evenals hun opstapplaatsen en dienstregelingen.

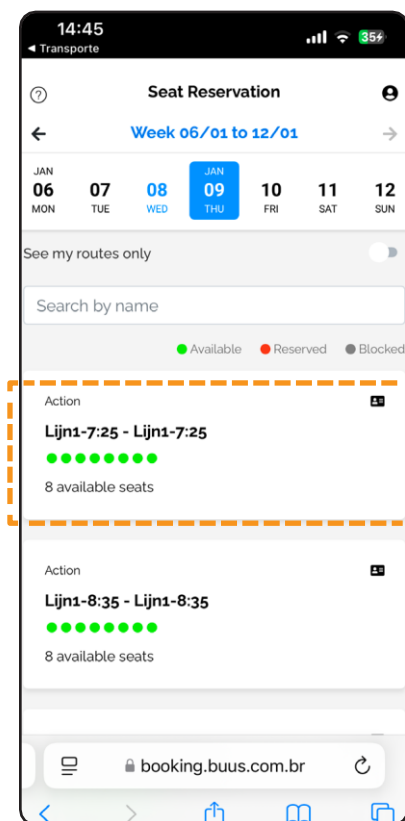
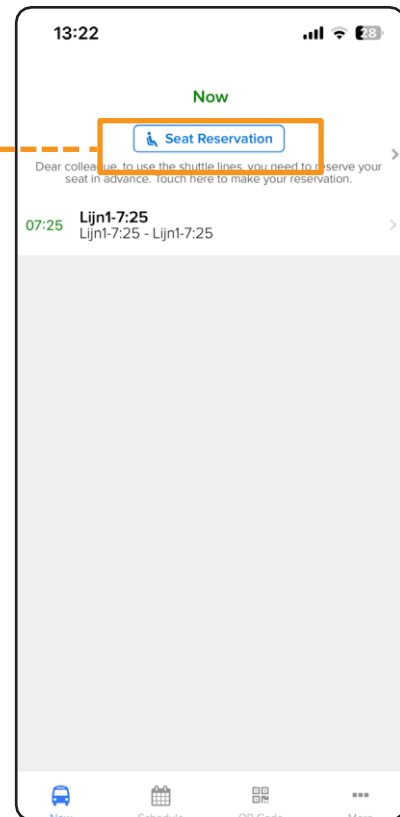


1. Klik in het hoofdmenu op de knop "Planning" om het planningscherm te openen.

2. Tik op de reis om je volledige reisschema te zien. Klik op een van de haltes om je locatie op de kaart te zien.

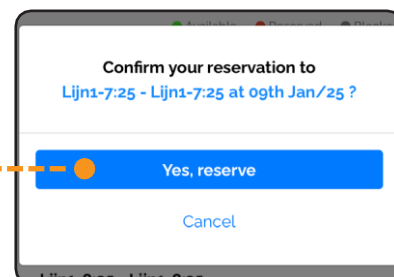
Maak een zitplaatsreservering

1. Klik op het tabblad "Nu" of "Planning" op de knop "Stoelreservering".

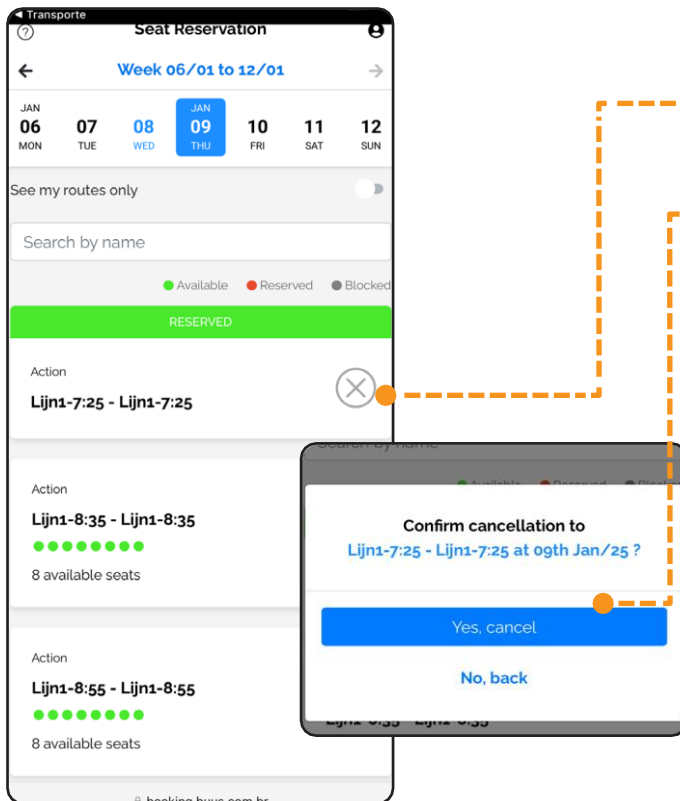


2. Om de dag te selecteren waarvoor je een plek wil reserveren, klik je op het nummer voor de datum op de daarvoor bestemde plaats.
3. klik op de lijn waarin je een zitplaats wilt reserveren.

4. Bevestig door op "Ja, reserveer" te klikken.
5. Herhaal vanaf stap 2 tot elke dag waarop u de reservering wilt maken.



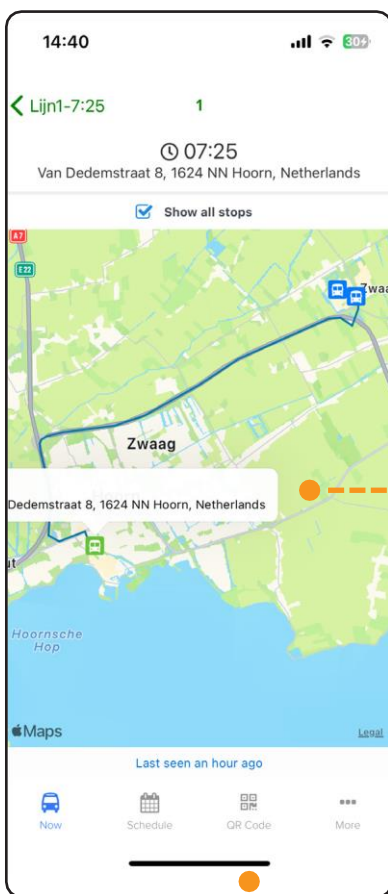
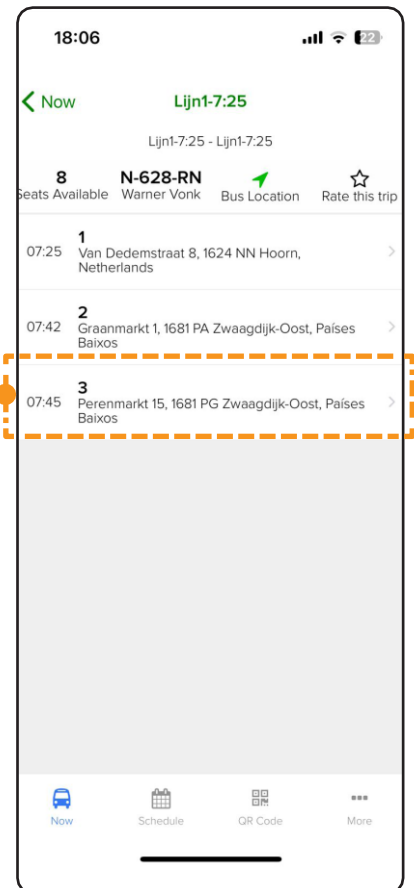
Annuleren van een reservering



1. Als je de reservering wil annuleren, klik je op de knop "X"
2. Bevestig de actie door op 'Ja, annuleren' te klikken.
3. Herhaal vanaf stap 1 voor alle dagen dat je de reservering wilt annuleren.

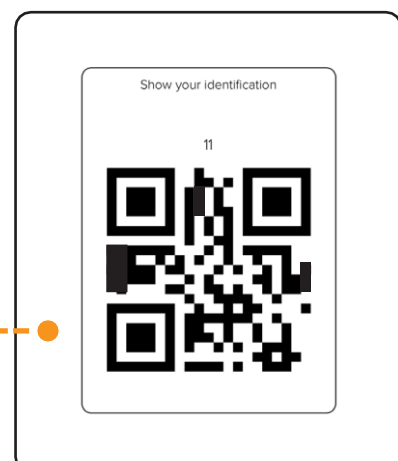
Instappen en inchecken

1. Klik in het hoofdmenu op de reis die je wilt maken.
2. Klik op de halte waar je bent.



1. Controleer of de huidige positie van het voertuig dicht bij uw ophaallocatie is.

4. Klik vlak voor het instappen op het aangegeven pictogram om toegang te krijgen tot uw instapcode.
5. Wanneer u aan boord van de shuttle stapt, veegt u uw QR-code op de codelezer van de chauffeur



Vragen

Als je vragen hebt over het gebruik van de app kun je contact opnemen met het Vipre-team via e-mail: info@vipre.nl of bel ons via 010-2839567.